

NEZÁBUDKA, n.o. Radničná 25, 98601 Fil'akovo

IČO: 42000041, DIČ: 2022103842

**Výročná správa
o činnosti a hospodárení Nezábudky n.o., Fil'akovo
za rok 2009 vypracovaná v zmysle zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách
poskytujúcich všeobecne prospešné služby**

I. Základné údaje

Nezábudka, n.o., Fil'akovo, je nezisková organizácia, ktorú uznesením Mestského zastupiteľstva vo Fil'akove č. 23 zo dňa 23.09.2005 založilo Mesto Fil'akovo podľa zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby, aby poskytovala sociálne služby pre starých a zdravotne postihnutých občanov v Meste Fil'akovo v súlade so zákonom č. 195/1998 Z.z. o sociálnej pomoci. Do registra neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospešné služby bola organizácia zapísaná rozhodnutím Krajského úradu v Banskej Bystrici č. OVVS/NO-51/2005 dňa 19.10.2005, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 07.11.2005. Svoju činnosť n.o. zahájila 01.01.2006. V registri subjektov, ktoré poskytujú sociálne služby podľa zákona o sociálnej pomoci v rámci Banskobystrického samosprávneho kraja (BBSK), bola zaregistrovaná dňa 4.4.2006 pod č. 52.1. na konkrétny druh sociálnych služieb – Opatrovateľská služba v zmysle § 15 zákona č. 195/1998 Z.z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov.

V registri BBSK n.o. zaregistrovala rozšírenie svojej činnosti pod č. 52.2. dňa 19.04.2008 na ďalšiu sociálnu službu – Domov dôchodcov s kapacitou 17 miest v súlade s § 24 zákona č. 195/1998 Z.z. o sociálnej pomoci so začiatkom poskytovania tejto služby 10.04.2008.

V roku 2009 boli poskytované sociálne služby zaregistrované v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Ako nové služby boli zriadené domov sociálnych služieb, zariadenie opatrovateľskej služby, jedáleň a odľahčovacia služba. V priebehu roka 2009 bola zvýšená kapacita zariadenia na 53 bytových miest.

Počet všetkých zamestnancov organizácie k 31.12.2009 bol 28 s 27,1 úväzkom. Organizácia využívala pri svojej činnosti uchádzačov o zamestnanie formou zaradenia na absolventskú prax a na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby. Rozhodnutím Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny č. AA/2009/24034/9119/OISS získala n.o. 12.5.2009 postavenie sociálneho podniku, v ktorom zamestnala od 01.08.2009 2 zamestnancov.

II. Činnosť n.o.

1. Druh poskytovaných sociálnych služieb v roku 2009

1.1. Opatrovateľská služba

Nezábudka n.o. v roku 2009 poskytovala terénnu opatrovateľskú službu pre zdravotne ťažko postihnutých a na pomoc iných odkázaných občanov podľa tabuľky – údaje sú uvedené podľa počtu opatrovaných občanov v jednotlivých mesiacoch.

Tab. č. 1: počet klientov opatrovateľskej služby

Mesiac	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Počet klientov	32	34	33	33	33	31	26	21	22	23	24	24

V priebehu roka bolo poskytovanie služieb ukončené u 10 klientov a to z rôznych dôvodov (úmrtie, zlepšenie zdravotného stavu, opatrovanie príbuznými, atď.)

Organizácia zamestnávala do apríla celkom 9 terénnych opatrovateliek s 8,6 úväzkom. Od apríla z dôvodu skončenia pracovného pomeru s 1 a odchodu do dôchodku s 1 opatrovatelkou sa ich počet znížil na 7 so 6,6 úväzkom. Priemerný počet klientov na mesiac bol 25,3. Opatrovateľská služba bola v priemere poskytovaná 46 hodín denne v týchto oblastiach:

1. sebaobslužné úkony /hygiena, stravovanie, obliekanie, vyprázdňovanie, mobilita .../
2. úkony starostlivosti o domácnosť /nákup potravín, príprava jedla, donáška jedla, umývanie riadu, upratovanie, starostlivosť o bielizeň, starostlivosť o lôžko, vynášanie smetí,.../
3. základné sociálne aktivity /lekárske vyšetrenie, vybavenie úradných záležitostí/
4. dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivitách.

Uvedené služby n.o. poskytovala za úhradu podľa cenníka, schváleného správnou radou n.o. a v súlade s cenníkom sociálnych služieb schváleným mestským zastupiteľstvom Mesta Filákov. Schválením Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Filákov o poskytovaní sociálnych služieb, o spôsobe a výške úhrad za sociálne služby /ďalej len VZN/ MsZ 3.9.2009 sú platby za sociálne služby realizované na základe cenníkov, ktoré sú prílohou VZN.

1.2. Zariadenie sociálnych služieb

V priebehu roka 2009 bola dokončená dostavba budovy zariadenia s celkovou pobytovou kapacitou 53 miest. Organizácia zriadila a zaregistrovala tri druhy pobytových sociálnych služieb – **zariadenie pre seniorov** 25 miest, **DSS /domov sociálnych služieb/** 20 miest a **zariadenie opatrovateľskej služby /ZOS/** 8 miest. Počet klientov za jednotlivé mesiace je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

Tab. č. 2: Počet klientov v zariadení za jednotlivé mesiace v r. 2009

Mesiac	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Počet klientov	27	27	27	28	29	29	30	32	31	33	32	33

Počas roka 1 obyvateľka zariadenie opustila a 5 obyvateľov zomrelo. K 31.12.2008 bolo v priestoroch zariadenia umiestnených 33 obyvateľov, z čoho 7 obyvateľia boli muži a 26 obyvateľov bolo žien, pričom priemerný vek žien bol 85,1 rokov a priemerný vek mužov 78,3 roka. Klientom sú poskytované služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. Všetci obyvateľia zariadenia majú trvalé bydlisko v mestách a obciach v pôsobnosti BBSK.

2. Podporné služby

2.1. Jedáleň

Od júla 2009 zabezpečuje n.o. stravovanie klientov a vlastných zamestnancov vo vlastnej stravovacej prevádzke vybavenej modernou technológiou. Klientom v zariadení sa podávajú raňajky s desiatou, obed s olovrantom a večera. Kapacitne prevádzka pokrýva aj požiadavky dôchodcov v meste Filákov na zabezpečovanie ich stravovania /obedy/ ambulantnou formou alebo formou donášky stravy do domácnosti. Celodenná stravná jednotka je 4,32 €, cena samostatného obeda je 2,56 €. Cenník stravy bol schválený MsZ Filákov a je prílohou schváleného VZN.

Vývoj počtu externých klientov je uvedený v tabuľke.

Tab. č. 3 Počet externých klientov v jedálni

Mesiac	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Počet klientov	20	24	24	21	21	18

2.2. Odľahčovacia služba

V súlade so zákonom o sociálnych službách organizácia zabezpečuje odľahčovaciu službu v rámci vlastných pobytových kapacít, resp. v rámci opatrovateľskej služby.

3. Odborné činnosti

- základné sociálne poradenstvo
- pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálna rehabilitácia
- ošetrovateľská starostlivosť

Obyvateľom s nepriaznivým zdravotným stavom sa podľa rozsahu ich zdravotného postihnutia poskytovala pomoc na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov pri čiastočnej alebo prevažnej bezvládnosti.

Väčšina klientov sú zdravotne ťažko postihnuté osoby, ktoré si vyžadujú dlhodobo pravidelnú pomoc zdravotného a ošetrovateľského personálu pri hlavných životných úkonoch. Sú to väčšinou klienti s poškodením centrálného nervového systému po náhlej cievnej mozgovej príhode s následným čiastočným ochrnutím, ktorým je poskytovaná sústavnú 24 – hodinová starostlivosť, počnúc rannou toaletou, prežliekaním, prebaľovaním, kúpaním, kúpaním, polohovaním, podávaním liekov, ošetrovaním dekubitov, atď. Pri obyvateľoch, ktorí sú plne samostatní, bola zabezpečená pomoc pri odkázanosti.

V závislosti od zdravotného stavu obyvateľov a ich záujmu o voľnočasové aktivity zdravotný a sociálny personál im zabezpečoval pomoc pri prechádzkach, individuálnych záujmoch, mobilizoval ich ku chôdzi a účasti na spoločenských a kultúrnych aktivitách. Jedenkrát do týždňa bola v zariadení zabezpečená zdravotná starostlivosť všeobecným lekárom, ktorý obyvateľom poskytoval pravidelnú kontrolu a predpisoval lieky.

Okrem toho sa im zabezpečovali pravidelné kontroly u odborných lekárov, podávali lieky, merali krvný tlak a teplota.

4. Obslužné činnosti

- ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva
- stravovanie – vo vlastných priestoroch /prevádzka kuchyne/

Bývanie obyvateľov zariadenia pre seniorov a DSS je zabezpečené v samostatných 1 – posteľových a 2 – posteľových izbách. Obývací bunka zložená z dvoch izieb je vybavená sociálno – hygienickým zariadením (WC, sprcha a umývadlo). ZOS má k dispozícii 2 4-posteľové izby so spoločnou kúpeľňou vybavenou sprchami, vaňou, pohyblivým zdvihákom, WC a umývadlami. Celkom je v zariadení 5 1-lôžkových, 20 2-lôžkových a 2 4-lôžkové izby. V izbách je osobitne pre každého obyvateľa zapojené signalizačné zariadenie k privolaniu zdravotného personálu.

Vykurovanie a teplá úžitková voda je zabezpečovaná z vlastnej plynovej kotolne. Obyvateľom zariadenia sú k dispozícii spoločenské priestory, jedáleň, 3 zariadené kuchyne na prípravu čaju, kávy a malého občerstvenia, práčovňa na prepranie osobnej bielizne, ordinácia pre zmluvného lekára obyvateľov. Súčasťou budovy je veľkokapacitný výťah, ktorý zabezpečuje bezbariérový prístup obyvateľov na všetky poschodia.

5. Ďalšie činnosti

- zabezpečovanie záujmovej činnosti

- úschova cenných vecí

6. Nadštandardné služby

V rámci svojich možností zabezpečuje zariadenie poskytovanie zdravotnej starostlivosti prostredníctvom osobných návštev zmluvného lekára klientov 1x týždenne vo vlastných priestoroch v zriadenej ambulancii. Predpisovanie a donáška liekov a iných zdravotných pomôcok je zabezpečené dodávateľsky priamo do zariadenia. Okrem toho zabezpečujeme služby kaderničky, pedikérky a masáže na základe záujmu klientov 1x mesačne. V zariadení je k dispozícii spoločenská miestnosť s veľkoplošnou televíznou obrazovkou a možnosti používania šijacieho stroja, vonkajšej terasy, spoločenských hier a vypožičanie kníh. Zdravotný úsek realizuje objednávanie u odborných lekárov, zabezpečuje sanitku a prepravnú službu pri odvoze na vyšetrenia. Sociálny úsek vykonáva na základe poverení klientov styk s úradmi, poštou, bankou, rodinou, telefonicky kontaktuje príbuzných.

Na základe dohody so správcom Katolíckeho farského úradu vo Fiľakove 1x mesačne je v spoločenských priestoroch odslúžená omša.

Okrem základnej nevyhnutnej starostlivosti bola venovaná pozornosť aj spoločensko-kultúrnemu vyžitiu obyvateľov organizovaním spoločenských podujatí buď priamo v priestoroch zariadenia alebo v iných priestoroch na území mesta, napr. v Klube dôchodcov, Mestskom kultúrnom stredisku. Pri výročiach a sviatkoch vedenie organizácie zabezpečilo pohostenie a spoločný obed obyvateľov a zamestnancov za účasti rodinných príslušníkov.

Výkon komplexnej starostlivosti o obyvateľov zariadenia zabezpečovalo ku koncu roka 21 zamestnancov (20,5 úväzok), z toho 9 odborných zamestnancov /2 sociálni pracovníci, 7 zdravotných sestier a zdravotných asistentov/ a 12 prevádzkových /obslužných/ zamestnancov, z toho 2 kuchári a 1 vedúca stravovacej prevádzky. Organizácia realizuje absolventskú prax pre absolventov škôl a aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby na základe dohôd s ÚPSVaR Lučenec v počte 12 – 15 UoZ, ktorí boli zaradení na zdravotný a prevádzkový úsek s cieľom posilniť činnosti pri zabezpečovaní sociálnych služieb pre klientov.

V roku 2009 bola ukončená dostavba budovy zariadenia, na základe čoho sa zvýšila jeho kapacita a organizácia mohla rozšíriť svoju činnosť o ďalšie sociálne služby. Vedenie n.o. vypracovalo nový prevádzkový poriadok a prevádzkový poriadok kuchyne a zabezpečilo splnenie materiálnych, personálnych, hygienických a technických podmienok pre registráciu sociálnych služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. Organizácia bola úspešná pri podaní projektu cez výnos MPSVR SR, na základe ktorého získala finančné prostriedky na zakúpenie polohovateľných lôžok do DSS.

III. Hospodárenie n.o.

1. Zhodnotenie základných údajov ročnej účtovnej závierky

Ročná účtovná závierka n.o. za rok 2009 bola vypracovaná účtovníčkou a ekonómom organizácie a overená audítorom 12.03.2010. Následne účtovná závierka bola predložená Správnej a Dozornej rade n.o. Správna rada ročnú účtovnú závierku schválila na svojom zasadnutí 15.04.2010 uznesením č. 23.

Dosiahnutý hospodársky výsledok v rámci schválenej štruktúry rozpočtu je nasledovný:

Prevádzkové náklady spolu:	323 883 €
Výnosy spolu:	305 296 €
Výsledok hospodárenia pred zdanením:	- 18 587 €
Výsledok hospodárenia po zdanení:	- 18 587 €

Najväčšiu nákladovú položku tvorili mzdové náklady (45,63%), zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie (16,58%), náklady na potraviny (7,54%), spotreba energií (10,20%), vybavenie prevádzkových priestorov (3,76%).

Výnosy boli zabezpečené najmä tržbami z predaja služieb vo výške 89 959 €, čo je prijatá úhrada od obyvateľov za poskytovanú starostlivosť. Ďalšími zdrojmi príjmov boli príspevky od Mesta Filakovo na úhradu bežných nákladov v sume 123 592 €, z toho na opatrovateľskú službu 48 168 €, a príspevky na sociálne služby od BBSK Banská Bystrica v sume 34 793 €. Ďalšími zdrojmi príjmov boli príspevky od Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Lučenec na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby /§ 52a/, na sociálny podnik /§ 50c/, na úhradu časti nákladov miezd /§ 50/ vo výške 5 295 € a tržby z opatrovateľskej služby v hodnote 5 759 €. Celková výška darov FO predstavovala sumu 13 086 €, 2 % daň 2 636 €, príjem od iných miest a obcí 600 €, suma z úspešného projektu MPSVR 10 783 € a iné príjmy 18 793 €. Hospodárenie organizácie v roku 2009 bolo ukončené stratou vo výške 18 587 €. Príloha č. 1 – **Účtovná závierka** /výkaz ziskov a strát, súvaha, správa audítora/

2. Výrok audítorky k ročnej účtovnej závierke

Ročná účtovná závierka Nezábudky, n.o., Filakovo za rok 2009 bola overená audítorm 12.03.2010 s nasledovným výrokom: „Účtovné výkazy poskytujú pravdivý a objektívny pohľad na majetkovú a finančnú situáciu neziskovej organizácie k 31.12.2009, na výsledky jej hospodárenia a peňažné toky za rok končiaci k danému dátumu v súlade s platnými legislatívnymi normami“.

3. Prehľad rozsahu príjmov (výnosov) v členení podľa zdrojov – Príloha č. 2

4. Stav a pohyb majetku/Príl. č. 3/ , záväzkov/Príl. č. 4/ a pohľadávok/Príl. č. 5/

Nezábudka n.o. Filakovo vykonávala svoju činnosť v trojpodlažnej zrekonštruovanej budove bývalej materskej školy a jasli, ktorú jej prenajíma zakladateľ Mesto Filakovo na základe zmluvy o nájme nebytových priestorov, uzatvorenej v zmysle zákona č. 116/1990 Zb. o nájme a podnájme nebytových priestorov v znení neskorších predpisov.

Stav majetku n.o. k 31.12.2009:

- drobný dlhodobý nehmotný majetok - 1 794,79 €
- drobný dlhodobý hmotný majetok - 64 440,35 €
- dlhodobý hmotný majetok - 5 340,- €

V priebehu roka 2009 bolo nakúpené interiérové vybavenie v celkovej hodnote 12 933 €.

Ku koncu účtovného obdobia n.o. evidovala krátkodobé záväzky v súhrnnej hodnote 27 498 €, pozostávajúce z týchto položiek:

- nezaplatené dodávateľské faktúry za rok 2009 v sume 9 453 €
- nevyplatené mzdy zamestnancom za december 2009 v sume 9 483 €
- neuhradené odvody do poisťovní za december 2009 v sume 7 640 €
- neuhradená daň zo mzdy za december 2009 v sume 773 €
- ostatné záväzky v sume 149 €

Záväzky boli uhradené začiatkom roka 2010 z prostriedkov n.o.

IV. Orgány n.o.

1. Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie

Správna rada n.o. na mimoriadnom zasadnutí 20.1.2009 schválila zmenu funkčného obdobia členov správnej rady a jej zloženie a zmenu funkčného obdobia dozornej rady. Zároveň zosúladiť funkčné obdobie členov správnej rady s volebným obdobím členov mestskej rady pri MsZ vo Fiľakove. Členmi správnej rady sú členovia mestskej rady v počte 7. Správna rada schválila úplné znenie štatútu aj s navrhnutými zmenami. Nová správna rada dňa 5.3.2009 zvolila nových členov dozornej rady v počte 3.

Členovia Správnej rady n.o.: Ing. Štefan Esztergomi – predseda

Róbert Eibner – podpredseda

Mgr. Zsuzsanna Szvorák – člen

Mgr. Ladislav Zupko – člen

RNDr. Róbert Tomolya – člen

Erik Kelemen – člen

Imre Gulyás – člen

Členovia Dozornej rady n.o.: Judr. Norbert Gecso – predseda

Bc. Erika Szabová - člen

Milan Chytil - člen

V. Záver

Rok 2009 bol pre neziskovú organizáciu rokom stabilizácie zamestnancov, obdobím dokončenia budovy a splnením technických, personálnych a administratívnych podmienok pre rozšírenie sociálnych služieb v intenciách nového zákona o sociálnych službách. Bez pomoci zakladateľa – Mesta Fiľakovo, osobnej angažovanosti jeho predstaviteľov, viacerých darcov z radov občanov i PO a obetavej práce zamestnancov by nebolo možné pripraviť zariadenie k jeho plnej prevádzke. Za toto všetko im patrí úprimná vďaka.

Výročná správa neziskovej organizácie bola prerokovaná v správnej a dozornej rade v máji 2010 a v mesiaci jún 2010 bude prerokovaná v Mestskom zastupiteľstve Fiľakova ako zakladateľa n.o. Správa bude umiestnená v mieste prevádzkovania zariadenia sociálnych služieb – Záhradnícka 2 a na webovej stránke Mesta Fiľakovo.

Máj 2010

Ing. Mária Veliká
riaditeľka n.o.