



**NEZÁBUDKA, n.o.** Záhradnícka 2, 98601 Fiľakovo

---

**Strategický plán rozvoja**  
**Oblasť: Opatrovateľský kurz a vzdelávanie**  
Nezábudka, n.o  
Obdobie: 2026 – 2030

**Vypracovala: Mgr. Veronika Rusnáková**

**Fiľakovo, 2026**

---

Bankové spojenie: VUB,a.s., č.ú.: 3230511758/0200, IČO: 42000041,

email: [riaditelka@nezabudka-fi.sk](mailto:riaditelka@nezabudka-fi.sk), web: [www.nezabudka-fi.sk](http://www.nezabudka-fi.sk)



## SWOT analýza

### Opatrovateľský kurz a vzdelávanie

#### Silne stránky (Strengths)

Dlhoročné skúsenosti v oblasti sociálnych služieb  
Praktické zázemie zariadenia sociálnych služieb  
Skúsený personál v oblasti opatrovania  
Možnosť zabezpečenia praktickej výučby priamo v zariadení  
Dobré meno organizácie v regióne  
Individuálny prístup k účastníkom kurzu

#### Príležitosti (Opportunities)

Rastúci dopyt po opatrovateľoch  
Možnosť spolupráce s úradmi práce  
Granty a dotačné programy  
Starnutie populácie a vyššia potreba sociálnych služieb  
Možnosť rozšírenia vzdelávacích aktivít  
Prepojenie vzdelávania s možnosťou zamestnania  
Online a kombinované formy vzdelávania

#### Slabé stránky (Weaknesses)

Obmedzené finančné zdroje na rozvoj vzdelávania  
Nedostatok vlastných odborných lektorov  
Potreba doplnenia materiálno-technického vybavenia  
Administratívna náročnosť akreditácie a evidencie  
Obmedzené priestory pre väčšie skupiny účastníkov  
Potreba pravidelnej aktualizácie vzdelávacích materiálov

#### Ohrozenia (Threats)

Nedostatok záujemcov v regióne  
Zmeny legislatívy v oblasti vzdelávania  
Rast nákladov na prevádzku kurzov  
Konkurencia iných vzdelávacích organizácií  
Nedostatok kvalifikovaných lektorov  
Ekonomická nestabilita a pokles financovania  
Fluktuácia zamestnancov

## Záver SWOT analýzy

SWOT analýza poukazuje na dobré odborné a praktické predpoklady organizácie Nezábudka, n.o. pre realizáciu opatrovateľských kurzov. Najväčšou výhodou je praktické zázemie zariadenia a skúsenosti v oblasti sociálnych služieb. Medzi hlavné výzvy patrí zabezpečenie financovania, odborných lektorov a stabilného počtu účastníkov kurzov.

Strategickým cieľom organizácie je využiť rastúci dopyt po opatrovateľoch, rozvíjať odborné vzdelávanie a vytvoriť stabilné vzdelávacie centrum v regióne Fil'akovo.



## **1. Východiská strategického plánu**

Nezábudka, n.o. v rámci svojho rozvoja plánuje rozšíriť vzdelávacie aktivity o realizáciu opatrovateľských kurzov s cieľom podporiť prípravu kvalifikovaných opatrovateľov pre potreby sociálnych služieb a trhu práce.

Dopyt po kvalifikovaných opatrovateľoch neustále rastie v dôsledku starnutia populácie a zvyšujúcich sa potrieb v oblasti starostlivosti o odkázané osoby. Organizácia chce vytvoriť stabilné vzdelávacie centrum poskytujúce kvalitné odborné vzdelávanie v súlade s platnou legislatívou a potrebami praxe.

## **2. Vízia**

Vybudovať stabilné a kvalitné vzdelávacie pracovisko, ktoré bude pripravovať odborne spôsobilých opatrovateľov schopných poskytovať profesionálnu, humánnu a bezpečnú starostlivosť.

## **3. Hlavné strategické ciele**

### **3.1 Zavedenie opatrovateľského kurzu**

- vytvoriť podmienky na realizáciu akreditovaného opatrovateľského kurzu,
- zabezpečiť odborných lektorov a materiálno-technické vybavenie,
- pripraviť učebné osnovy a vzdelávací program.

### **3.2 Zvýšenie kvalifikácie pracovníkov**

- umožniť zamestnancom doplniť alebo rozšíriť kvalifikáciu,
- podporovať celoživotné vzdelávanie,
- vytvárať možnosti odbornej praxe.

### **3.3 Spolupráca s inštitúciami**

- rozvíjať spoluprácu s úradmi práce,
- spolupracovať so strednými školami a odbornými organizáciami,

### **3.4 Kvalita vzdelávania**

- zabezpečiť odbornú úroveň výučby,
- prepájať teoretickú výučbu s praxou,
- pravidelne aktualizovať obsah vzdelávania podľa legislatívy a potrieb praxe.



## **4. Oblasť vzdelávania v opatrovateľskom kurze**

### **Teoretická časť**

- základy sociálnej starostlivosti,
- opatrovateľské postupy,
- hygienická starostlivosť,
- základy psychológie a komunikácie,
- etika v sociálnych službách,
- základy prvej pomoci,
- právne minimum v sociálnych službách,
- bezpečnosť pri práci.

### **Praktická časť**

- nácvik opatrovateľských úkonov,
- manipulácia s klientom,
- podávanie stravy,
- hygiena klienta,
- mobilizácia a polohovanie,
- praktická výučba v zariadení sociálnych služieb.

## **5. Cieľové skupiny**

- uchádzači o zamestnanie,
- osoby evidované na úrade práce,
- záujemcovia o prácu v sociálnych službách,
- zamestnanci zariadení sociálnych služieb,
- osoby meniace profesijné zameranie.

## **6. Formy realizácie vzdelávania**

- prezenčná forma,
- odborná prax v zariadení.

## **7. Personálne zabezpečenie**

Vzdelávanie bude zabezpečované:

- odbornými lektormi,
- sociálnymi pracovníkmi,
- zdravotníckymi pracovníkmi,
- skúsenými opatrovateľmi,
- externými odborníkmi.



## 8. Materiálno-technické zabezpečenie

Organizácia zabezpečí:

- školiace priestory,
- didaktické pomôcky,
- polohovacie pomôcky,
- zdravotnícky materiál,
- audiovizuálnu techniku,
- priestory na praktický nácvik.

## 9. Harmonogram rozvoja

### Rok 2026

- príprava vzdelávacieho programu,
- zabezpečenie personálneho a technického vybavenia,
- vytvorenie propagačných materiálov.
- spustenie prvých opatrovateľských kurzov,
- nadviazanie spolupráce s úradmi práce,
- realizácia praktickej výučby. Ň

### Roky 2027 – 2030

- rozšírenie kapacity kurzov,
- zavedenie špecializovaných školení,
- stabilizácia vzdelávacieho centra.

## 10. Financovanie

Financovanie bude zabezpečené:

- z vlastných zdrojov organizácie,
- prostredníctvom účastníckych poplatkov,
- z projektov a grantov,
- z podpory úradov práce,
- z dotačných programov.

## 11. Hodnotenie úspešnosti

Úspešnosť plánu bude hodnotená:

- počtom absolventov kurzov,
- uplatnením absolventov v praxi,
- spokojnosťou účastníkov,



## **12. Záver**

Strategický plán rozvoja opatrovateľského vzdelávania predstavuje dôležitý krok k rozšíreniu činnosti Nezábudka, n.o. a k podpore kvalitného odborného vzdelávania v oblasti sociálnych služieb. Realizáciou opatrovateľských kurzov organizácia prispeje k príprave kvalifikovaných pracovníkov a k zvyšovaniu úrovne starostlivosti o odkázané osoby.