



Počítače a Programovanie, s.r.o.

Zmluva č. ADOSW/S1090/2019 – servisná zmluva

Článok I. Zmluvné strany

Dodávateľ: Počítače a Programovanie, s.r.o.

Kuzmányho 22, 010 01 Žilina

IČO: 36005479, DIČ: 2020451147, IČ DPH: SK2020451147

Spoločnosť zapísaná v OR OS Žilina, odd.: Sro, vložka č. 3454/L

Zastúpenie: Ing. Miroslav Zvara /konateľ spoločnosti/

Objednávateľ: Nezábudka, n.o.

Záhradnícka 2, 986 01 Fiľakovo

IČO: 42000041, DIČ: 2022103842

Zastúpenie: Ing. Mária Veliká

Článok II. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ, spoločnosť Počítače a Programovanie, s.r.o., je výrobcom a vykonáva majetkové práva k počítačovému softvéru
ADOSW - Správca ADOS určený na vedenie administratívy a zdravotnej dokumentácie v agentúre domácej ošetrovateľskej starostlivosti.
/ďalej len „**Počítačový softvér**“ /
2. Objednávateľ (ďalej aj ako „Držiteľ licencie“) má používateľské právo /licenciu / na používanie Počítačového softvéru
3. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi služby súvisiace s používaním Počítačového softvéru a záväzok objednávateľa zaplatiť dodávateľovi za vykonanie služieb dohodnutú cenu za podmienok stanovených v tejto zmluve. Práva a povinnosti zmluvných strán vrátane záručných podmienok, zodpovednosti za škodu a ochranu osobných údajov, ktoré nie sú uvedené priamo v tejto zmluve, sú ustanovené **Všeobecnými obchodnými podmienkami pre poskytovanie používateľských práv k počítačovému softvéru a pre poskytovanie služieb súvisiacich s používaním počítačového softvéru spoločnosti Počítače a Programovanie, s.r.o.** (ďalej len „**VOP**“), ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto zmluvy. Uzatvorením tejto zmluvy Objednávateľ zároveň vyslovuje súhlas so VOP.
4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať nasledovné služby :
4.1 Základné služby spojené s používaním Počítačového softvéru :
 - a) aktualizácia Počítačového softvéru vzhľadom na legislatívne zmeny, doplnenia či vylepšenia funkcií softvéru v konfigurácii :
Licencia pre jeden počítač (nesieťová licencia) pre jednu ambulanciu, pre viac užívateľov.
 - b) aktualizácia kategorizácie liekov a zdravotníckych pomôcok,
 - c) internetové služby /sprístupnenie aktualizácie Počítačového softvéru, číselníkov/,
 - d) podpora služieb elektronického zdravotníctva - eZdravie,
 - e) telefonická a e-mailová podpora v pracovných dňoch 7.30-15.30 hod.
 - f) prístup k informáciám na webovej stránke www.ados.pap.sk,
 - g) zasielanie informačných spravodajov, informujúcich o legislatívnych zmenách.

Článok III. Čas, miesto a spôsob plnenia zmluvy

1. **Nové verzie SW** podľa čl. II. ods. 4. 1. písm. a), b) budú poskytované prostredníctvom siete Internet.
2. **Poradenstvo** a konzultácie budú poskytované v pracovných dňoch od 7.30 hod. do 15.30 hod. elektronickou poštou na adrese med@pap.sk a na telefónnych číslach :
 - a) **Žilina: 041/5000858, 0905/535 369**
 - b) **Bratislava: 02/55648365, 0918/870 245**

Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. **Cena Základných služieb**, predmet zmluvy definovaný v čl. II. ods. 4.1., je dohodnutá na obdobie 12 mesiacov **132 EUR** s DPH.
2. Suma za predmet zmluvy bude fakturovaná 1x ročne na začiatku obdobia, ako predplatenie služieb Zákazníckej podpory na nasledujúcich 12 mesiacov.

3. Cena za predmet zmluvy definovaný v čl. II. bude aktualizovaná v prípade rozšírenia licencie .
4. Jedenkrát ročne je dodávateľ oprávnený aktualizovať cenu za predmet zmluvy definovaný v čl. II. vzhľadom na zmenu nákladov a infláciu.
5. Práce súvisiace s predmetom zmluvy mimo predplatených služieb, ktoré budú na základe objednávky vykonávané pracovníkmi dodávateľa u objednávateľa, budú podľa pracovného záznamu objednávateľovi fakturované podľa platného cenníka dodávateľa, alebo na podľa cenovej ponuky.
6. Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy a vykonané práce zaplatiť v termíne splatnosti faktúr v plnej výške vrátane DPH.
7. Podmienkou poskytovania služieb podľa čl. II. ods. 4.1 je úhrada ceny za poskytované služby.

Článok V. Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry

1. Objednávateľ týmto v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje dodávateľovi súhlas na to, aby mu dodávateľ účtoval služby poskytované na základe tejto zmluvy, faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len elektronicá faktúra).
2. Elektronicá faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Elektronicú faktúru je možné vytlačiť a založiť ako plnohodnotný daňový doklad.
3. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronicá faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že podpísaním zmluvy už dodávateľ nie je povinný objednávateľovi posilať faktúry v papierovej forme a objednávateľovi bude posilať faktúry výhradne v elektronickej forme.
4. Dodávateľ bude elektronicú faktúru zasilať ako dokument PDF zabezpečený elektronicým podpisom.
5. Dodávateľ sa zaväzuje elektronicú faktúru doručovať objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na túto e-mailovú adresu: **riaditelka@nezabudka-fi.sk** (ďalej len e-mailová adresa).
6. Objednávateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k uvedenej e-mailovej adrese. Objednávateľ ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na uvedenú e-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok, sú predmetom obchodného tajomstva, a že je povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese objednávateľa, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie objednávateľa.
7. Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronicých faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy.
8. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia objednávateľa do siete internetu, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k objednávateľovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti objednávateľa naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa elektronicá faktúra považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu. Objednávateľ sa zaväzuje do 15 pracovných dní prvého kalendárneho mesiaca po uplynutí štvrtroka, ktorého sa fakturácia mala týkať, oznámiť dodávateľovi ak mu faktúra vystavená elektronicy nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti objednávateľa nie je dodávateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie.
10. Objednávateľ môže o zrušenie zasielania elektronickej faktúry požiadať písomnou žiadosťou doručenou dodávateľovi. Dňom doručenia písomnej žiadosti objednávateľa o zrušenie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry je dodávateľ povinný doručovať faktúry v papierovej forme na adresu objednávateľa.

Článok VI. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ nesmie predmet zmluvy podľa čl. II. ods. 4.1. ani žiadnu jeho časť vrátane dokumentácie či informácií dodaných v tlačovej forme alebo prostredníctvom siete Internet, kopírovať ani poskytnúť tretej osobe, či použiť ich na iné účely ako je zabezpečenie chodu prevádzky ambulancie.
2. Objednávateľ zabezpečí spoľahlivé fungovanie technického vybavenia t.j. počítačov, tlačiarň, počítačovej siete a ostatných zariadení, na ktorých Počítačový softvér pracuje alebo s nimi spolupracuje.
3. Objednávateľ zabezpečí zaškolenie pracovníkov pre prácu s počítačom.
4. Objednávateľ zodpovedá za používanie predmetu zmluvy v súlade s platnou legislatívou.
5. Dodávateľ ručí za funkčnosť dodaného Počítačového softvéru v rozsahu uvedenom v dokumentácii a zaväzuje sa bez meškania odstrániť prípadné skryté chyby Počítačového softvéru.
6. Dodávateľ sa zaväzuje, že obchodné informácie a osobné údaje spracúvané objednávateľom v rozsahu poskytovania zdravotnej starostlivosti, ku ktorým sa dodávateľ dostane v rámci poskytovania služieb pre objednávateľa, neposkytne tretej osobe a o týchto údajoch zachová mlčanlivosť. Mlčanlivosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ pri poskytovaní svojich služieb dbá o bezpečnosť a ochranu osobných údajov spracúvaných objednávateľom v súlade s platnou legislatívou.

7. Dodávateľ bude informovať objednávateľa o zmenách v aktualizácii Počítačového softvéru vzhľadom na legislatívne zmeny formou správ prostredníctvom siete Internet. Dodávateľ nezodpovedá za zdržanie spôsobené neskorým zverejnením podkladov legislatívnych zmien zo strany kompetentných inštitúcií.
8. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené chybnou funkciou softvérových a technických prostriedkov na ktorých je Počítačový softvér nainštalovaný, škodlivým softvérom resp. počítačovým vírusom, výpadkom elektrického prúdu, živelnou pohromou, neodbornou obsluhou, zadaním nesprávnych údajov, používaním neaktuálnej verzie alebo používaním Počítačového softvéru v rozpore s platnou legislatívou.
9. Objednávateľ bez meškania písomne oznámi dodávateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv a týkajú sa zmeny ustanovení článkov tejto zmluvy a zmeny súvisiace s používaním Počítačového softvéru predovšetkým zmenu a rozšírenie konfigurácie zariadení. Objednávateľ bude nákup nových zariadení konzultovať s dodávateľom a brať na zreteľ odporúčania dodávateľa pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky.

Článok VII. Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú že poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy vyžaduje činnosti, pri ktorých Poskytovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb (ďalej „Osobné údaje“) a vystupuje ako Sprostredkovateľ, ktorého Držiteľ licencie ako Prevádzkovateľ poveruje spracúvaním Osobných údajov, ktoré je potrebné pre účely poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov riadi pokynmi Držiteľa licencie a ustanoveniami VOP.

Článok VIII. Platnosť a účinnosť zmluvy

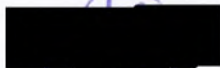
1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť od **1.2.2019**. Táto zmluva zároveň ruší platnosť predchádzajúcich servisných zmlúv, súvisiacich s Počítačovým softvérom, ktorý je predmetom tejto zmluvy.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva automaticky stráca platnosť, pokiaľ služby podľa čl.II bod 4.1. nebudú predplatené na obdobie dlhšie ako 12 mesiacov.
3. Zmeny v zmluve je možné robiť formou dodatkov v písomnej forme.
4. Zmluvu môže zmluvná strana vypovedať aj bez udania dôvodu písomnou formou ku skončeniu obdobia na ktoré boli služby zaplatené. Výpoveď zmluvy musí byť v písomnej forme doručená druhej strane najneskôr 30 dní pred ukončením obdobia na ktoré boli služby zaplatené.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

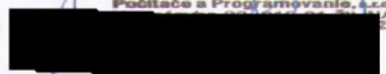
1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky predovšetkým Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom.
2. Zmluva je vyhotovená v tlačovej forme v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
3. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že sa s obsahom zmluvy podrobne oboznámili a s jej obsahom súhlasia.

Za Objednávateľa :

Za Dodávateľa:



Ing. Mária Veliká



Ing. Miroslav Zvara
Počítače a Programovanie, s.r.o.

V Žiline dňa 30.1.2019

V Žiline dňa 4.1.2019